

プライバシーポリシー

日頃は、アルファケア甲府介護施設をお引き立て頂き、誠に有難うございます。
アルファケア甲府介護各施設(南・北・西)では、お客様の個人情報をお客様に上質なサービスと満足を提供していくために必要不可欠な重要情報であると考えており、お客様の個人情報の取扱いについて、細心の注意を払い、その保護に取り組んでまいります。

1. アルファケア甲府介護施設はお客様の個人情報の取扱いに際して、プライバシーの保護に十分に配慮し法令のその他に定める規範を遵守いたします。
2. 資料請求の際、お客様からお預かりした個人情報は下記の目的以外には利用いたしません。
3. 利用する目的
 - ご入居やご利用時の申込みの書類
 - アルファケア甲府介護施設各施設でのイベント・キャンペーンの案内およびご報告
 - 受診時や他施設への情報提供時
4. アルファケア甲府介護施設は、以下のとおりお客様情報を共同利用します。
 - お客様の氏名・住所・電話番号・性別
5. 共同して利用する者の範囲
6. アルファケア甲府介護施設以下の各施設
 - 南甲府施設
 - 北甲府介護施設
 - 西甲府介護施設
7. お客様の個人情報は、正確かつ最新の状態で管理するように努めます。アルファケア甲府介護施設 が保有しているお客様の個人情報について、開示・訂正・削除・利用停止をお客様がご希望の場合、お申し出いただければ速やかに対応致します。

アルファケア甲府介護施設

☎400-0863

山梨県甲府市南口町 2-7

055-223-7511(代表)

055-223-7515(FAX)

個人情報保護方針

【個人情報保護方針の明示】

ホームページ、受付などに個人情報保護方針を明示しています。

【個人情報収集の同意】

利用申込用紙または問診票などに個人情報を収集する旨を明記し同意を得ています。

・病状や精神症状を考慮し部屋の入り口とベッドには氏名表示させていただいております。

【個人名が見えない工夫】

利用申込書、サマリーシート(病院からの紹介状等)、介護記録 等

スタッフルーム内の利用様氏名ボードを、外から見えないような位置に工夫

【個人情報提供】

サマリーシート(紹介状)など個人情報提供時の提供同意書

【情報漏洩、紛失、改ざんに関する扱い】

- ・施錠などにて、物理的損失に対する保護
- ・介護記録の修正履歴の保存
- ・印刷物のシュレッダー処理
- ・業者との機密保持契約など
- ・法令・規範の遵守
- ・職員への教育
- ・継続的改善

【第三者への提供について】

当施設では、収集した個人情報を、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供または開示致しません。

【ご本人の同意がある場合】

本人や公衆の生命・健康・財産を損なうおそれがあると弊施設が判断した場合

法律に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合や、法令に特別の規定がある場合

【委託について】

介護記録等の個人情報の取扱いを第三者に委託する場合は、当該第三者について厳正な調査

を行い、また当該第三者に対し適正な個人情報の保護を保持できるような適切な監督を行うとともに、業務委託及び秘密保持契約書、または適切な規約の元での約定を結ぶものとします。

【個人情報の開示、修正および利用中止について】

当施設は、ご本人から、個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、削除の申し出があった場合は速やかに対応いたします。

以上のように、当施設では利用者様の個人情報保護につきましては、「個人情報の保護に関する法律」の規定にしたがって進めております。

介護記録情報の開示などの個人情報の開示について

1. 介護記録内容の説明

日常生活における介護記録の情報については、各施設の相談員からわかりやすくご説明致します。

2. 介護記録などの開示

介護記録などの開示をご希望される場合は、「介護記録開示申請書」を提出して頂きます。

開示は閲覧を原則といたしますが、ご希望により、写し又は要約書を交付致します。

2.介護記録情報提供の対象者

対象者は、原則として利用者様本人、並びに患者様本人が指名した親族又はそれに準ずる方。

3.対象者の確認

利用者様本人のプライバシーを保護するため、利用者様本人であることを証明できるもの（運転免許証・マイナンバーカードなど）を提示して頂きます。

また、利用者様本人以外の方につきましては、所定の書類を提出して頂きます。

4.介護記録などを開示することができない場合

次の場合には、診療録などを開示できないことがありますので、あらかじめご理解願います。

- ・利用者様本人の施設生活の効果等へ悪影響が懸念されるとき
- ・利用者様本人以外の方から開示の請求がなされた場合であって、利用者様ご本人が開示を希望しない場合、または、利用者様の利益に反すると認められるとき
- ・利用者様本人以外の第三者の不利益となるおそれがあるとき

5.その他

介護記録情報提供に関する詳しいことにつきましては、当施設の相談員までお問い合わせ下さい。

6. 介護記録情報などの個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

個人情報に関するご確認、ご要望およびお問い合わせなどにつきましては、以下の連絡先までお願い致します。

アルファケア甲府介護施設

☎400-0863

山梨県甲府市南口町 2-7

055-223-7511(代表)

055-223-7515(FAX)